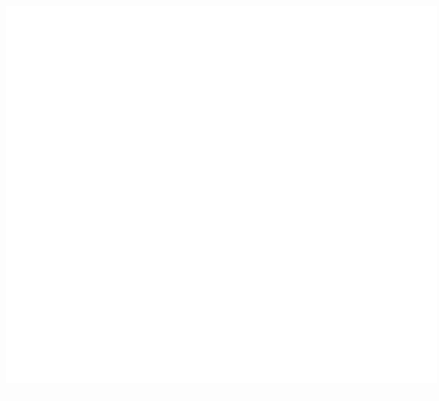


Memorial



Celia Maria de Moraes Dias

Memorial apresentado para concurso público de Professor Doutor junto ao Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo

São Paulo, 1999

BIBLIOTECA/ECA/USP

Profª. Dra. Célia Maria de Moraes Dias - Doutor

– CRP - na Disciplina: “**CRP - 0238: Hotelaria**”

nos dias 21.03 e 22.03.00

Comissão Julgadora Profs. Drs:

Américo Pellegrini Filho/Prof.Titular/CRP/ECA, Mirian Rejowski/Prof.Associado/CRP/ECA,
Osvaldo Humberto Leonardi Ceschim/Prof.Doutor/FFLCH,Jorge Aristides De Souza
Carvajal/Prof. Doutor/CAP/ECA e José Coelho Sobrinho/Prof.Doutor/CJE/ECA.

Média final: 9,31

Sumário

1-DADOS PESSOAIS	1
2- DADOS PROFISSIONAIS ATUAIS	2
3- FORMAÇÃO EDUCACIONAL	3
3.1- BÁSICA	3
3.2- UNIVERSITÁRIA	3
4- TRABALHOS PUBLICADOS	4
4.1- ATIVIDADES CIENTÍFICAS- PESQUISAS CONCLUÍDAS	4
4.2- ARTIGOS PUBLICADOS	5
5- PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS	6
5.1-CURSOS DE TREINAMENTO	6
5.2- CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO	6
5.3- CURSOS DE APRIMORAMENTO E DESENVOLVIMENTO NO EXTERIOR	6
5.4- SEMINÁRIOS, CONGRESSOS E SIMILARES	7
5.5-CURSOS DE DIFUSÃO CULTURAL/EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA	10
6- ATIVIDADES DIDÁTICAS	11
6.1- FUNÇÕES DOCENTES	11
6.2- CURSOS DE GRADUAÇÃO	11
6.3- CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO	12
6.4- PALESTRAS	13
6.5- CURSOS EXTRA-CURRICULARES	14
6.6- CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	14
6.7- ORIENTAÇÃO DE ALUNOS: GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	14

6.8- CURSOS DE TREINAMENTO	18
7- ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS	19
7.1- NO BRASIL	19
7.2- NO EXTERIOR	22
8- ATIVIDADES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS	24
8.1- ATIVIDADES DE REPRESENTAÇÃO JUNTO À ECAUSP	24
8.2- CONSULTORIA	24
9- ATIVIDADES PROFISSIONAIS NÃO ACADÊMICAS	25
10- OUTRAS ATIVIDADES	28
10.1- OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS	28
10.2- OUTROS CURSOS	28
10.3- APROVAÇÃO EM CONCURSOS PÚBLICOS	28
10.4- VIAGENS INTERNACIONAIS DE TURISMO E ESTUDO	29
10.5- CURSOS DE IDIOMAS ESTRANGEIROS	29
10.6- BOLSA DE ESTUDOS OBTIDA	29
10.7- HOMENAGENS RECEBIDAS	30
ANEXOS	
1- CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO- MESTRADO- DISCIPLINAS CURSADAS COMO ALUNA ESPECIAL- ECAUSP	31
2- CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO- MESTRADO- DISCIPLINAS CURSADAS COMO ALUNA REGULAR- ECAUSP	33
3- CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO- DISCIPLINAS CURSADAS COMO ALUNA REGULAR- DOUTORAMENTO- ECAUSP	34
4- RELAÇÃO DOS LOCAIS EM QUE FOI MINISTRADO TREINAMENTO, POR ORDEM DE OCORRÊNCIA- CENTRETUR/EMBRATUR	35

Memorial

Celia Maria de Moraes Dias

Memorial apresentado para concurso público de Professor Doutor junto ao Departamento de Relações Públicas, Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo

São Paulo, 1999

Memorial

1-DADOS PESSOAIS

1.1- NOME: Celia Maria de Moraes Dias

1.2- FILIAÇÃO: Arismaris Baraldi Dias e Nair de Moraes Dias

1.3- DATA DE NASCIMENTO: 21/11/1950

1.4- NATURALIDADE: São Paulo

1.5- NACIONALIDADE: Brasileira

1.6- ESTADO CIVIL: Casada

1.7- RESIDÊNCIA: Rua Dr. Hortêncio Mendonça Ribeiro, 43- Tel.: 621-6131
CEP: 14025-590- Ribeirão Preto- SP

1.8- ENDEREÇO ELETRÔNICO: e-mail: ulicelia@ netsite.com. br

1.9- DOCUMENTOS: Cédula de Identidade: 4.733.344 (Cf. doc.)
Titulo de Eleitor: 1.404.708.401-16- Zona: 328- Seção: 0211
CPF 650.539.588-15 (Cf. doc.)
PIS 10.553.093.166
Carteira Nacional de Habilitação: CR 5819709
Carteira Profissional: 91.735 Série: 255 a.
Passaporte: nº 892.803

2- DADOS PROFISSIONAIS ATUAIS

2.1- Professor Doutor, ref. MS-3, em RTP, docente do Departamento de Relações Públicas Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes- USP.
(Cf. doc.)

2.2- Professor Titular e Coordenadora do Curso de Turismo- UNIP- Universidade Paulista, Campus de Ribeirão Preto, contratada em Regime de Tempo Parcial, desde dezembro de 1997. (Cf. doc.)

2.3- Professor N2, desde julho de 1998 e Diretora do Curso de Turismo da UNIUBE- Universidade de Uberaba- MG, contratada em Regime de Turno Contínuo- 30 horas semanais, desde julho de 1999. (Cf. doc.)

2.4- Docente da disciplina Administração de Empresas Hoteleiras- do Curso de Mestrado em Turismo e Hotelaria da UNIVALI- Universidade do Vale do Itajaí- SC, contratada para ministrar módulos semestrais de 45 horas/aula, além de orientadora de dissertações de mestrandos. (Cf. doc.)

2.5- Consultora "ad hoc" junto ao DEPES-SESu-MEC, para fins de verificação e autorização de cursos de turismo junto a instituições de ensino superior, desde 1998.
(Cf. doc.)

3- FORMAÇÃO EDUCACIONAL

3.1- BÁSICA

3.1.1- CURSO PRIMÁRIO: Externato "Jardim América"- São Paulo- SP (1957/1960)
(Cf. doc.)

3.1.2.- ADMISSÃO AO GINASIAL: Externato "Jardim América"- São Paulo- SP (1961)

3.1.3- CURSO GINASIAL: Instituto de Educação "Fernão Dias Pais"- São Paulo- SP
(1962/1965) (Cf. doc.)

3.1.4- CURSO COLEGIAL-CLÁSSICO: Instituto de Educação "Fernão Dias Pais"- São
Paulo- SP (1966/1968) (Cf. doc.)

3.1.5- CURSO PRÉ-VESTIBULAR INTENSIVO- EQUIPE VESTIBULARES- 1968.
(Cf. doc.)

3.2- UNIVERSITÁRIA

3.2.1- CURSOS DE GRADUAÇÃO

3.2.1.1- CURSO DE RELAÇÕES PÚBLICAS

Instituição: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo

Período: 1969 a 1972

Título obtido: Bacharel em Relações Públicas/Comunicações (Cf. doc.)

3.2.1.2- CURSO DE TURISMO

Instituição: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo

Período: 1973 a 1976

Título obtido: Bacharel em Turismo/Comunicações (Cf. doc.)

Título do Trabalho de Conclusão de Curso: "Turismo, utilização e preservação do
patrimônio cultural: a utilização turística de fazendas do ciclo do café no Vale do
Paraíba- estudos preliminares para um projeto". (Cf. doc.)

3.2.1.3- LICENCIATURA EM COMUNICAÇÕES

Instituição: Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo

Disciplinas: Psicologia da Educação (1972)- 60 horas/aula

Didática (1972)- 60 horas/aula

Psicologia da Educação (1977)- 60 horas/aula

Estrutura e funcionamento do ensino de 1º e 2º graus (1977)- 120 horas/
aula (Cf. doc.)

3.2.2- CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

3.2.2.1- MESTRADO

Instituição: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo

Disciplinas: entre 1979 e 1992, cursadas treze disciplinas na qualidade de aluna especial e, de 1983 a 1985, completadas as oito disciplinas necessárias, como aluna regular (anexo 1 mostra relação das disciplinas cursadas, períodos e respectivas avaliações).

Exame de Proficiência em Língua Estrangeira: Inglês- em 4/4/83.

Tema da Dissertação de Mestrado (defesa no dia 6 de março de 1991): "Home away from home"- evolução, caracterização e perspectivas da hotelaria: um estudo compreensivo. (Cf. doc.)

Avaliação: 10,0 (dez inteiros) com distinção. (Cf. doc.)

3.2.2.2- DOUTORADO

Instituição: Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo

Disciplinas: cursadas, entre 1993 e 1994, três disciplinas integralizando os vinte e sete créditos necessários (anexo 2 mostra relação das disciplinas cursadas, períodos e respectivas avaliações).

Proficiência em língua estrangeira:Italiano- em 21/10/91.

Título da tese de doutorado:"Ribeirão Preto,'le pays du café' - propostas de utilização turística em fazendas históricas". (Cf. doc.)

Avaliação: 9,5 (nove inteiros e cinco décimos). (Cf. doc.)

4- TRABALHOS PUBLICADOS

4.1- ATIVIDADES CIENTÍFICAS- PESQUISAS CONCLUÍDAS-ECAUSP

4.1.1- Estudo exploratório-descritivo, efetuado para o trabalho de conclusão do curso de Turismo: "Turismo, Utilização e Preservação do Patrimônio Cultural: A Utilização Turística de Fazendas da Ciclo do Café no Vale do Paraíba- Estudos Preliminares para um Projeto". (Cf. doc.)

Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo-1º e 2º semestres de 1976.

4.1.2- "Estudo comparativo entre as igrejas barrocas de N.Sra. da Rosário, do Embu (SP) e N.Sra. de Nazaré, de Cachoeira da Campo (MG)". Documentação com transparências de plantas e 216 slides coloridos. Junho de 1979.

4.1.3- "Considerações a respeito do barroco mineiro do século XVIII e de sua revivescência na época atual". Junho de 1979.

4.1.4- "Peanuts: identificação de reações de defesa aos conflitos (mecanismos de defesa do ego)". Dezembro de 1978.

4.1.5- "Paraty.- igrejas e detalhes da construção civil". Documentação com 107 slides coloridos. Junho de 1979.

4.1.6- "Resenha crítica sobre a contribuição de Lúcia Costa ao estudo do Barroco no Brasil". Outubro de 1979.

4.2- ARTIGOS PUBLICADOS

4.2.1- Revista "LOJAS e LOJISTAS"- órgão mensal de divulgação do Sindicato dos Lojistas da Comércio de São Paulo. Tiragem: 1.500 exemplares mensais. Circulação: território nacional (sindicatos, entidades comerciais, estudantis e governamentais- municipais, estudantis e federais).

"Relações Públicas?"- junho de 1973, nº92- p.16-9. (Cf. doc.)

"Relações Não-Públicas"- junho de 1973, nº93- p.19-22. (Cf. doc.)

"O Papel do Jornalismo"- setembro de 1973, nº95- p.50-2. (Cf. doc.)

"O Turismo e o Comércio"- outubro de 1973, nº96- p.29-31. (Cf. doc.)

"III Congresso Brasileiro de Relações Públicas"- fevereiro de 1974, nº100- p.30-33. (Cf. doc.)

4.2.2- TURISMO EM ANÁLISE- periódico científico do Curso de Turismo da ECAUSP "Tendências evolutivas do Turismo e da Hotelaria"- 2(2): 79-99, nov. 1991. (Cf. doc.)

4.2.3- "Microeconomia e Planejamento Empresarial em Turismo"- texto divulgado entre os participantes do Seminário "Planejamento Estratégico do Turismo" e aos alunos de graduação (1989). Apostila, 37 p.

4.2.4- Elaboração de Glossário de termos de hotelaria para o projeto: "Glossário para Turismo e Hotelaria", do Curso de Mestrado em Turismo e Hotelaria da UNIVALI, em fase final de edição (novembro de 1999).

5- PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS

5.1-CURSOS DE TREINAMENTO

5.1.1- Curso para "Instrutores de Treinamento pelo método de supervisão T.W.I.- 1ª fase: "Ensino Correto de um Trabalho"- SENAI- 40 horas/aula- de 6 a 17 de maio de 1974. (Cf. doc.)

5.1.2- Curso para "Instrutores de Treinamento pelo método de supervisão T.W.I."- 2ª fase: "Relações Humanas no Trabalho"SENAI- 40 horas/aula- de 8 a 19 de julho de 1974. (Cf. doc.)

5.1.3- "Curso para Instrutores de Treinamento pelo método de supervisão T.W.I.- 3ª fase: "Método no Trabalho"- SENAI- 40 horas/aula- de 9 a 20 de setembro de 1974. (Cf. doc.)

5.1.4- "Curso de Datilografia"- 200 horas/aula. Escola "Vital Brazil- de março a agosto de 1977. (Cf. doc.)

5.1.5- "Treinamento para Seleção de Monitores da Capital"- DAPE (Departamento de Pessoal do Estado)- 36 horas/aula- de 13 a 28 de fevereiro de 1978. (Cf. doc.)

5.1.6- Treinamento em "Psicologia na Administração"- DAPE- 15 horas/aula- de 13 a 17 de março de 1978. (Cf. doc.)

5.1.7- Treinamento em "Desenvolvimento Atitudinal"- DAPE- 20 horas/aula- de 13 a 17 de março de 1978. (Cf. doc.)

5.2- CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO

5.2.1- Curso "Manual Operacional de Administração da Pequena e Média Empresa Hoteleira" CEATEL/SENAC- 120 horas/aula- de 4 de outubro a 3 de dezembro de 1982. (Cf. doc.)

5.3- CURSOS DE APRIMORAMENTO E DESENVOLVIMENTO NO EXTERIOR

5.3.1-Séminaire de Gestion Générale pour Dirigeants Brésiliens

Instituição: INSEAD- Institut Européen d' Administration des Affaires

Local: Fontainebleau- France

Datas: 26 de abril de 1981

25 de abril a 8 de maio de 1982 (Cf. doc.)

18 a 30 de setembro de 1983 (Cf. doc.)

14 a 28 de setembro de 1984

8 a 21 de setembro de 1985 (Cf. doc.)

5.3.2- TOKYO PROJECT- Japanese Model of Business Administration

Instituição: Japan Productivity Center

Local: Tokyo- Japan

Datas: 23 de maio a 2 de junho de 1983 (Cf. doc.)

31 de maio a 14 de junho de 1984 (Cf. doc.)

e 8 a 19 de abril de 1985 (Cf. doc.)

5.4- SEMINÁRIOS, CONGRESSOS E SIMILARES

5.4.1- II Semana de Estudos de Jornalismo- CJE/ECAUSP- de 15 a 19 de Junho de 1970. (Cf. doc.)

5.4.2- I Seminário de Relações Públicas- ECAUSP- de 14 a 16 de setembro de 1970. (Cf. doc.)

5.4.3- II Semana Paulista de Estudos de Relações Públicas- ECAUSP- de 16 a 19 de novembro de 1971. (Cf. doc.)

5.4.4- I Congresso Nacional Universitário de Propaganda- ECAUSP- de 3 a 7 de Julho de 1972. (Cf. doc.)

5.4.5- II Seminário de Relações Públicas: ABRP-SP/FIARP-ZS/ECAUSP- de 19 a 22 de setembro de 1972. (Cf. doc.)

5.4.6- I Congresso Brasileiro de Relações Públicas- ABRP- Petrópolis- RJ- de 2 a 6 de outubro de 1972. (Cf. doc.)

5.4.7- I Encontro Municipal das Administrações Regionais- PMSP- 20 horas- dezembro de 1972- participação como relatora de um dos grupos de trabalho. (Cf. doc.)

5.4.8- XIV Convenção Nacional do Comércio Lojista- Confederação Nacional do Comércio Lojista- setembro de 1973. (Cf. doc.)

5.4.9- I Ciclo Nacional Universitário de Turismo e Comunicações- ECA/USP- de 5 a 12 de outubro de 1973. (Cf. doc.)

5.4.10- II Congresso Brasileiro de Relações Públicas- ABRP- março de 1974. (Cf. doc.)

5.4.11- Seminário de Atualização Universitária- 45º Congresso Mundial de Turismo da American Society of Travel Agents- 20 horas- EMBRATUR- outubro de 1975. (Cf. doc.)

5.4.12- I Congresso Nacional de Turismo- ECA/USP- 27 de abril a 4 de maio de 1975. (Cf. doc.)

5.4.13- I Encontro Educação-Turismo- Secretaria de Esportes e Turismo do Estado de S&o Paulo/Joventur do Brasil- março de 1976. (Cf. doc.)

5.4.14- IV Seminário de Relações Públicas- ABRP/CRP-ECA/USP- outubro de 1976. (Cf. doc.)

5.4.15- II Seminário de Folclore- Câmara Municipal de São Paulo/ECAUSP- Secretaria Municipal de Cultura- de 21 a 26 de agosto de 1978. (Cf. doc.)

5.4.16- Seminário de Administração e Informática para Hotéis, Restaurantes e Afins.
Promoção: Hotelnews
Coordenação: Faculdade de Hotelaria Renascença
Data: de 22 a 26/9/86

5.4.17- Seminário de Administração e Gerência para restaurantes comerciais e de coletividade, hotéis e similares (Cf. doc.)
Promoção: Hotelnews
Coordenação e Organização: SENAC/CEATEL
Data: de 24 a 28/8/87

5.4.18- Turismo ano 2.000
Promoção: Suplemento de Turismo d' "O Estado de S. Paulo"
Iniciativa: EMBRATUR/ Apoio: FUNTUR
Organização: Almap Promoções
Data: 20/11/87

5.4.19- II CIHAT- Congresso Internacional de Hospedagem, Alimentação e Turismo (Cf. doc.)
Data: 7 a 11 de agosto de 1989
Promoção: ABIH
Local: Centro de Convenções Anhembi- São Paulo

5.4.20- Seminário ABIH/SP de Informatização Hoteleira (Cf. doc.)
Data: 23 de novembro de 1989- 8 horas/aula
Promoção: FORMATUR

5.4.21- Forum-Turismo brasileiro na década de 90
Data: 29 de março de 1990
Promoção: SINDETUR- Sindicato das Empresas de Turismo de SP

5.4.22- Congresso Internacional- II Seminário Latino-Americano: "Turismo- Grande Desafio dos Anos 90" (Cf. doc.)
Data: 21 a 23 de maio de 1990
Promoção: ECA e AMFORT- Associação Mundial para a Formação Profissional Turística

5.4.23- IV Congresso Internacional de Hospedagem, Alimentação e Turismo
(Cf. doc.)

Data: 3 a 7 de junho de 1991

Promoção: ABIH

Local: Centro de Convenções Anhembi- São Paulo

5.4.24- Curso: Iniciação Empresarial (Cf. doc.)

Data: 9 e 10 de dezembro de 1991 - 15 horas/aula

Promoção: SEBRAE

Local: ACI- Ribeirão Preto

5.4.25- V Congresso Internacional de Hospedagem, Alimentação e Turismo
(Cf. doc.)

Data: 12 a 14 de agosto de 1992

Promoção: ABIH

Local: Centro de Convenções Anhembi- São Paulo

5.4.26- Palestra: Conscientização para a qualidade

Data: 20 e 21 de outubro de 1992

Promoção: SENAI- Ribeirão Preto

5.4.27- VI Congresso Internacional de Hospedagem, Alimentação e Turismo
(Cf. doc.)

Data: 22 a 24 de setembro de 1993

Local: Centro de Convenções Anhembi- São Paulo

5.4.28- Seminário: Educação e Cultura para a qualidade: Programa K- Zero

Data: 16 de setembro de 1994

Local: ACI- Ribeirão Preto

5.4.29- VII Congresso Internacional de Hospedagem, Alimentação e Turismo
(Cf. doc.)

Data: 28 a 30 de setembro de 1994

Local: Centro de Convenções Anhembi- São Paulo

5.4.30- IX Congresso Internacional de Hospedagem, Alimentação e Turismo

Data: 24 a 27 de setembro de 1996

Promoção: ABIH

Local: Centro de Convenções Anhembi- São Paulo

5.4.31- Seminário Internacional de Turismo Rural e II Encontro Estadual de Turismo Rural e Ecológico

Data: 12 a 14 de março de 1997

Local: Campo Grande- MS

5.4.32- Palestra "Criando e mantendo sucesso empresaria/reengenharia virtual".

Data: 8 de agosto de 1997

Promoção: SEBRAE/ACI- Ribeirão Preto

5.5-CURSOS DE DIFUSÃO CULTURAL/EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

5.5.1- Curso Intensivo de Parapsicologia- Colégio São Bento- 6 a 11 de julho de 1966. (Cf. doc.)

5.5.2- Curso de Psicologia da Adolescência- Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, de 19 de março a 18 de abril de 1968. (Cf. doc.)

5.5.3- Curso de extensão universitária sobre "Escolas e Movimentos Artísticos Contemporâneos" - RUSP- de 1 de abril a 16 de junho de 1970. Profa. Maria Scuderi. (Cf. doc.)

5.5.4- Curso de "Folk-Comunicação, Jornalismo e Cultura Popular"- RUSP- de 25 a 29 de outubro de 1971. (Cf. doc.)

5.5.5- "Dinâmica de Grupo"- Projeto Rondon/SESC- novembro de 1971. (Cf. doc.)

5.5.6- "Problemas do Desenvolvimento Brasileiro"- Convívio- Sociedade Brasileira de Cultura/Projeto Rondon- dezembro de 1971. (Cf. doc.)

5.5.7- "Dinâmica de Grupo"- Projeto Rondon/SESC- julho de 1972. (Cf. doc.)

5.5.8- "Treinamento de Trabalho em Grupo Objetivado"- Prefeitura Municipal de São Paulo/SESC- 32 aulas, com trabalhos práticos- julho de 1972.

5.5.9- "Problemática Brasileira"- Projeto Rondon- dezembro de 1972.

6- ATIVIDADES DIDÁTICAS

6.1- FUNÇÕES DOCENTES

Docente do Departamento de Relações Públicas Propaganda e Turismo da Escola de Comunicações e Artes- USP desde 26/11/1981, como Auxiliar de Ensino, ref. MS-1, em Regime de Tempo Parcial (12 horas semanais). (Cf. doc.)

A partir de 6/3/1991 passa a Assistente, ref. MS-2, no mesmo regime de trabalho. (Cf. doc.)

Após a obtenção do título de Doutor, em 19/3/97, passa a Professor Doutor, ref. MS-3, em RTP. (Cf. doc.)

6.2- CURSOS DE GRADUAÇÃO

6.2.1- Disciplinas ministradas para o curso de Turismo da CRP- ECA USP, período noturno:

6.2.1.1- CRP 184- Teoria e Técnica da Turismo I (Cf. doc.)

1º semestre de 1982

6.2.1.2- CRP 231- Introdução à Administração em Turismo (Cf. doc.)

1º semestre de 1983

6.2.1.3- CRP 232- Administração de Empresas de Turismo (Cf. doc.)

2º semestre de 1982 a 1994 e 1º semestre desde 1994

6.2.1.4- Palestras e Seminários em Hotelaria (Cf. doc.)

1º semestre de 1983

6.2.1.5- CRP 238- Hotelaria (Cf. doc.)

1º semestre de 1984 a 1994 e 2º semestre desde 1994

6.2.2- Atividades didáticas em outras instituições de ensino:

6.2.2.1- Disciplina ministrada, no 1º semestre de 1979, ao terceiro ano de Comunicações, especializações em Relações Públicas, Propaganda e Turismo, da OSEC- Organização Santamarense de Educação e Cultura. (Cf. doc.)

6.2.2.2- Planejamento e organização do turismo I- graduação em Turismo, UNIP- Campus de Ribeirão Preto, 1º semestre de 1998 e 1º semestre de 1999. Campus de Araraquara, 1º semestre de 1999.

6.2.2.3- Trabalho de avaliação interdisciplinar I- graduação em Turismo, UNIP- Campus de Ribeirão Preto, 1º semestre de 1998.

6.2.2.4- Planejamento e organização do turismo II- graduação em Turismo, UNIP- Campus de Ribeirão Preto, 2º semestre de 1998 e 2º semestre de 1999, em processo.

6.2.2.5- Trabalho de avaliação interdisciplinar II- graduação em Turismo, UNIP- Campus de Ribeirão Preto, 2º semestre de 1998.

6.2.2.6- Teoria e técnica do turismo I- graduação em Turismo, UNIUBE- Uberaba, 2º semestre de 1998, 1º semestre de 1999 e 2º semestre de 1999, em processo.
(Cf. doc.)

6.2.2.7- Teoria e técnica do turismo II- graduação em Turismo, UNIUBE- Uberaba, 2º semestre de 1998. (Cf. doc.)

6.2.2.8- Tópicos especiais- Introdução ao estudo dos meios de hospedagem- graduação em Turismo, UNIUBE- Uberaba, 2º semestre de 1998 e 1º semestre de 1999. (Cf. doc.)

6.2.2.9- Teoria e técnica do turismo III- graduação em Turismo, UNIUBE- Uberaba, 1º semestre de 1999 e 2º semestre de 1999, em processo. (Cf. doc.)

6.2.2.10- Meios de hospedagem e turismo I- graduação em Turismo, UNIUBE- Uberaba, 1º semestre de 1999 e 2º semestre de 1999, em processo. (Cf. doc.)

6.2.2.11- Meios de hospedagem e turismo II- graduação em Turismo, UNIUBE- Uberaba, 2º semestre de 1999, em processo. (Cf. doc.)

6.2.2.12- Planejamento e organização do turismo V- Hotelaria- graduação em Turismo, UNIP- Campus de Ribeirão Preto, 1º semestre de 1999.

6.2.2.13- Planejamento e organização do turismo IX- Hotelaria- graduação em Turismo, UNIP- Campus de Ribeirão Preto, 2º semestre de 1999, em processo.

6.3- DE ESPECIALIZAÇÃO

6.3.1- Microeconomia e Planejamento Empresarial em Turismo (Cf. doc.)

Módulo ministrado no Seminário "Planificação Estratégica do Turismo"

Data: 1º de março de 1989- das 10:30 às 12:00 h e

2 de março de 1989- das 12:15 às 13:45 h (três horas/aula)

Local: São Paulo

6.3.2- Administração de Empresas Hoteleiras (Cf. doc.)

Módulo nº 7, com 20 horas-aula, do Curso de Especialização: Desenvolvimento da Atividade Turística em Núcleos Receptores.

Data: 5 a 7 de março de 1990

Local: Foz da Iguaçu- PR

Convênio: ECAUSP- FACISA (Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas do Oeste do Paraná)

6.3.3- Evolução, Caracterização e Perspectivas da Hotelaria (Cf. doc.)

Módulo nº7, com 8 horas-aula, do Curso de Especialização: Planificação Estratégica do Turismo.

Data: 4 e 5 de maio de 1992

Local: ECAUSP

6.4- PALESTRAS

6.4.1- Qualificação de Recursos Humanos para o Turismo na terceira idade
(Cf. doc.)

Exposição em painel do III Encontro Nacional de Clubes de Terceira Idade

Local: UNAERP- Ribeirão Preto

Data: 30/11/1991

6.4.2- Aspectos Estratégicos da Qualidade nos Serviços Turísticos (Cf. doc.)

Palestra ministrada na ACI-RP

Data: 1º de junho de 1993

Promoção: AJERP/Strategia

6.4.3- Evolução e Perspectivas da Hotelaria

Palestra ministrada no Curso de Pós-Graduação Lato-Sensu "Planejamento e Marketing Turístico"

Data: 24 de março de 1994

Local: SENAC- São Paulo

6.4.4- Qualidade na Hotelaria Brasileira (Cf. doc.)

Palestra ministrada no Curso de Pós-Graduação Lato-Sensu "Planejamento e Marketing Turístico"

Data: 20 de março de 1995

Local: SENAC- São Paulo

6.4.5- Hotelaria no Brasil: uma visão crítica (Cf. doc.)

Palestra ministrada no Curso de Pós-Graduação Lato-Sensu "Planejamento e Marketing Turístico e Turismo Ambiental"

Data: 31 de agosto de 1996

Local: SENAC/CEATEL- Campos do Jordão

6.4.6- Turismo Rural (Cf. doc.)

Palestra ministrada na 1a. Conferência de Ecoturismo de Altinópolis

Data: 14 de dezembro de 1996

Local: Altinópolis-SP

6.4.7- Marketing Turístico e Hoteleiro (Cf. doc.)

Palestra ministrada no Curso de Marketing Hoteleiro, promovido pelo Ministério do Trabalho/Fundo de Amparo ao Trabalhador

Local: Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares- Ribeirão Preto

Data: 8/1/1998- 5 horas/aula

6.5- CURSOS EXTRA-CURRICULARES

6.5.1- Gestão Hoteleira (Cf. doc.)

Curso: Turismo: Fenomenologia, Animação e Gestão em Hotelaria

Instituição: UFRN- Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Período: 15 a 17 de outubro de 1997- 20 horas/aula

Local: Natal- RN

6.5.2- Conscientização Turística (Cf. doc.)

Curso promovido pelo Ministério do Trabalho/Fundo de Amparo ao Trabalhador

Local: Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares- Ribeirão Preto

Data: 10 a 17/12/97- 34 horas/aula

6.5.3- Ciclo de Profissões: TURISMO (Cf. doc.)

Palestras diversas, proferidas junto à UNIP- Universidade Paulista- Campus Vargas, Colégio Objetivo e COC- Ribeirão Preto-SP; UNIUBE- Universidade de Uberaba, Colégio Objetivo Uberaba- MG, para alunos de 2º grau, cursinho pré-vestibular e ingressantes no 3º grau.

6.6- CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

6.6.1- Administração de Sistemas Hoteleiros (Cf. doc.)

Curso de Pós-Graduação Lato-Sensu

Instituição: UNIFOR- Universidade de Fortaleza

Período: 26 a 30 de maio de 1997- 20 horas/aula

Local: Fortaleza-CE

6.6.2- Administração de Empresas Hoteleiras- HOT

Curso de Mestrado em Turismo e Hotelaria (*Stricto-sensu*)

Instituição: UNIVALI- Universidade do Vale do Itajaí

Datas: 9 e 10 de agosto, 13 e 14 de setembro e 8 e 9 de novembro de 1999- 45 horas/aula.

Local: Campus II- UNIVALI- Balneário Camboriú

6.7- ORIENTAÇÃO DE ALUNOS

6.7.1- ECAUSP- TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO- CONCLUÍDOS:

1. Estudo sobre a viabilidade de construção de hotel no aeroporto de Guarulhos

Aluno: Álvaro Ros Gillioli- Turismo (Cf. doc.)

Período: 1988.

2. As cavalhadas de Pirenópolis ou Pirenópolis das Cavalhadas? (Cf. doc.)

Aluno: Reginaldo Alves Lima Filho- Turismo

Período: 1991.

3. Sua excelência, o passageiro. (Cf. doc.)

Aluno: Ana Cristina F. B. Monteiro- Turismo Período: 1991.

4. Turismo Social: propostas para seu incremento no Brasil (Cf. doc.)

Aluna: Regina Ferraz dos Santos- Turismo

Período: 1993.

5. Sazonalidade: estudo do caso de Campos do Jordão e propostas para um novo calendário de eventos (Cf. doc.)

Aluno: Carlos Alberto Maniçoba- Turismo

Período: 1993.

6. A alternativa de hospedagem dos anos 90: *Flats* (Cf. doc.)

Aluna: Sandra Akemi Sakai- Turismo

Período: 1993.

7. Agências de turismo no Brasil: a realidade e o treinamento (Cf. doc.)

Aluna: Giovanna Maria Pires Domingues- Turismo

Período: 1994.

8. Eurodisney: "Eurodisgrace" ou "Vietnã Cultural"? (Cf. doc.)

Aluna: Christiane Carole der Matossian- Turismo

Período: 1994

9. Situação atual do turismo na cidade de São Paulo (Cf. doc.)

Aluna: Adriana Menezes Tavares- Turismo

Período: 1995.

10. Como estruturar uma franquia de sucesso- o caso Agaxtur (Cf. doc.)

Aluna: Mariana Barbosa Di Ninno- Turismo

Período: 1995.

11. Relações Públicas e público infantil (Cf. doc.)

Aluna: Fernanda Brunzizian- Relações Públicas

Período: 1995.

12. "Funny day: sea, sand, sun and fun" (Cf. doc.)

Aluna: Glória Maria Widmer- Turismo

Período: 1996.

13. Roteiros culturais: uma alternativa possível para o desenvolvimento da atividade turística- estudo de caso dos programas DiverSãoPaulo, Divercidades e Passeio Cultural (Cf. doc.)

Aluna: Patrícia Gusukuma- Turismo

Período: 1998.

6.7.2- ECAUSP- GRADUAÇÃO- TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO- EM ANDAMENTO:

1. Estudo e planejamento do aproveitamento turístico da Cidade da Criança (título provisório). (Cf. doc.)

Aluna: Alessandra de Gouveia- Turismo, em processo, desde 1998.

2. Um manual para o planejamento turístico de municípios (título provisório). (Cf. doc.)

Aluna: Catherine Jean Bird- Turismo, em processo, desde 1998.

3. O potencial da aviação comercial no Brasil (Cf. doc.)
Aluna: Lúcia Lan Ju Kim- Turismo, em processo, desde 1998.

6.7.3- UNIVALI- PÓS-GRADUAÇÃO- ORIENTAÇÃO DE DISSERTAÇÕES DE MESTRADO EM HOTELARIA- EM PROCESSO 1999/2000:

1- Auditoria em Empresas Hoteleiras
Aluno: Arno Minella

2- Meios de Hospedagem dirigidos à Terceira-idade
Aluno: José Renato Canquirini Moura

3- Determinação de um modelo para formação de mão-de-obra operacional hoteleira regional
Aluno: Rodolfo Wendhausen Krause

Co-orientação:

A hospitalidade como diferencial nos serviços de hospedagem
Fernanda Cartezani Boccardo

6.7.4-PARTICIPAÇÃO EM BANCAS EXAMINADORAS DE TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO-ECAUSP:

1- Como elaborar um roteiro turístico-rodoviário, a ser comercializado como "pacote", diferenciado daqueles existentes no mercado de viagens (Cf. doc.)
Aluna: Ângela Aparecida José Dias- Turismo
Data: 4/12/86

2- Comunicação e turismo- estudo exploratório sobre informações turísticas (Cf. doc.)
Aluna: Lígia Capobianco- Turismo
Data: dezembro de 1986

3- O mercado de trabalho para profissionais de Relações Públicas (Cf. doc.)
Aluna: Andréia Caleffi- Relações Públicas
Data: 20/1/89

4- Composto de vendas na hotelaria- pressupostos para a implantação de um departamento comercial (Cf. doc.)
Aluna: Mirna Pinheiro de Abreu- Turismo
Data: 25/6/90

5- Atividades de Relações Públicas na hotelaria na cidade de São Paulo- estrutura e dinâmica (Cf. doc.)
Aluno: Marcos André Ramos de Almeida- Relações Públicas
Data: 10/12/90

6- O SPCVB (São Paulo Convention and Visitors Bureau) como gerador de divisas para a hotelaria paulistana (Cf. doc.)
Aluna: Patrícia Neves de Abreu- Turismo

Data: 4/12/90

7- Lazer e empresa: o exemplo de agremiação do BANESPA (Cf. doc.)

Aluna: Elly Kayoko Nakagawa- Turismo

Data: 10/12/90

8- As operadoras de turismo no Brasil e o código de defesa do consumidor (Cf. doc.)

Aluno: George Kwork Kurkdijian- Turismo

Data: novembro de 1991

9- As águas no estado de São Paulo: fonte natural de turismo e lazer (Cf. doc.)

Aluna: Márcia Hitomi Kusumoto- Turismo

Data: 2/1/92

10- Residências secundárias como expressão de lazer de proximidade: o exemplo de Vila Caiçara (Cf. doc.)

Aluna: Karina de Toledo Solha- Turismo

Data: 18/11/92

11- *Airline Catering* (Cf. doc.)

Aluna: Suzana Nishikawa- Turismo

Data: 23/11/93

12- Turismo na televisão- análise dos programas vinculados pelas emissoras comerciais em 1994 (Cf. doc.)

Aluna: Adriana Fritelli Bruno- Turismo

Data: 12/12/94

13- Termalismo: remédio para doentes e para o setor hoteleiro do Brasil (Cf. doc.)

Aluno: Sylvio Tinoco Panizza- Turismo

Data: 28/11/95

14- Panorama de possibilidades turísticas na hidrovía Tietê-Paraná (Cf. doc.)

Aluno: Ricardo Pollastrini- Turismo

Data: novembro de 1995

15- O turismo como agente transformador do Bairro da Serra- Iporanga-SP (Cf. doc.)

Aluna: Maria Índia Bonduki- Turismo

Data: novembro de 1997

16- A São Paulo que vai pelo correio- um estudo sobre cartões postais (Cf. doc.)

Aluno: Ricardo di Roberto- Turismo

Data: 25/11/97

17- Perfil de eventos em Jundiaí- oferta e demanda (Cf. doc.)

Aluno: Fábio Pozati- Turismo

Data: 4/12/97

18- Viagens como forma de premiação em programas de incentivo (Cf. doc.)

Aluna: Natacha de Cássia Fonseca- Turismo

Data: 5/12/97

19- Fernando de Noronha: perspectivas de atrativos e alojamento turístico alternativo (Cf. doc.)

Aluna: Alessandra Missae Nishihara- Turismo

Data: 1º de julho de 1998

20- O endomarketing em Walt Disney World

Aluna: Cíntia Yuri Takahashi- Turismo

Data: junho de 1999

21- A problemática da ocupação hoteleira nos finais de semana em São Paulo (Cf. doc.)

Aluna: Marisa Mitsue Toma- Turismo

Data: junho de 1999

6.8- CURSOS DE TREINAMENTO

6.8.1- Trinta e dois cursos de treinamento com dez horas/aula cada um, pelo método de supervisão T.W.I. (Training Within Industry), em três fases: "Ensino Correto de um Trabalho", "Relações Humanas no Trabalho" e "Método no Trabalho"--ministrados, de acordo com as necessidades da clientela e programação da entidade patrocinadora (CENTRETUR/EMBRATUR), junto a chefias de empresas hoteleiras e similares (anexo 3 apresenta relação dos locais em que foi ministrado treinamento, por ordem de ocorrência). (Cf. doc.)

Tempo de exercício: de 15 de maio a 15 de dezembro de 1974. (Cf. doc.)

6.8.2- Curso de Treinamento

Área: Recursos Audiovisuais

Data: de 24 a 28 de julho de 1978- 20 horas/aula

CRHE- Coordenadoria de Recursos Humanos do Estado- Seção de Apoio Técnico ao Desenvolvimento de Recursos Humanos (antigo DAPE) (Cf. doc.)

7- ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

7.1- NO BRASIL

Participação, com atividades de planejamento, coordenação, assistência aos conferencistas, bem como frequência às aulas, nos seguintes seminários, promovidos pela Diagrama Comunicações Ltda.

7.1.1- PALESTRA "CERTEZAS E INCERTEZAS DA ECONOMIA"

Data: 22 de agosto de 1980

Local: Maksoud Plaza- São Paulo

397 participantes

Conferencista: John Kenneth Galbraith

7.1.2- GERENCIAMENTO DE PROJETOS

2, 3 e 4 de outubro de 1990

Maksoud Plaza- São Paulo

79 participantes

Conferencista: David Cleland

7.1.3- O IMPACTO FINANCEIRO DA AÇÃO DE MARKETING

20 a 21 de outubro de 1980

Maksoud Plaza - São Paulo

50 participantes

e

23 a 24 de outubro de 1980

Hotel Samuara- Caxias do Sul- RS

26 participantes

Conferencista: Donald Taylor- University of Southern California (USC)

7.1.4- CAPTAÇÃO DE RECURSOS

25 e 26 de março de 1981

Maksoud Plaza- São Paulo

32 participantes

Conferencistas: Joubert Rovai/João Ernesto Figueiredo

7.1.5- PRÁTICAS DE NEGOCIAÇÃO

1º e 2 de junho de 1981

Hotel Intercontinental Rio- RJ

23 participantes

e

4 a 5 de Junho de 1981

Maksoud Plaza- São Paulo

34 participantes

Conferencista: John Graham- University of Southern California

7.1.6- EFICÁCIA GERENCIAL E QUALIDADE DE VIDA

26 e 27 de outubro de 1981

Maksoud Plaza- São Paulo

51 participantes

Conferencista: Paul Lee Evans- Institut Européen d' Administration des Affaires- INSEAD

7.1.7- DEBATE NACIONAL SOBRE EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

29 e 30 de abril de 1982

Maksoud Plaza- São Paulo

53 participantes

Conferencistas: Embaixador Paulo Tarso Flecha de Lima /Elvio Vincenzi/Roberto Fendt Jr./João Augusto de Souza Lima/Adriano Branco/Valdomiro Minoru/ Lafayette Silvano da Prado/Antonio Carlos da Silveira Pinheiro/Almirante Luiz da Motta Veiga/Sebastião Hermano Leite Cintra.

7.1.8- IV SIMPÓSIO DO MERCADO IMOBILIÁRIO

26 de julho de 1982

Maksoud Plaza- São Paulo

158 participantes

Conferencistas: José Carlos de Almeida Guedes, Zaven Boghosian, João Machado Fortes, José Celestino Bourroul, Lauro Rios, Militão Moraes Ricardo, Caio Mário da Silva Pereira, Paulo Afonso Garcia Costa, Hélio Martins de Oliveira, Elias Correa de Camargo, Carlos Alberto de Abreu Maffei, Luiz Eduardo Pinto Lima, Luiz Carlos Pereira de Almeida, Romeu Chap Chap, Emanuel Sader, Paulo Tupper, José Marcos Konder Comparato.

7.1.9- A TELEINFORMÁTICA VOCÊ E O FUTURO DE SEUS NEGÓCIOS- O INÍCIO DE UMA NOVA ERA (Cf. doc.)

2 a 4 de agosto de 1982

Maksoud Plaza- São Paulo

119 participantes

Conferencistas: internacionais: Leo Bogart- Newspaper Advertising Bureau (EUA), Masahiro Kawahata- Ministério da Indústria e Comércio internacional(Japão), Gérard Théry- Diretor Geral de Telecomunicações(França) e os nacionais: Joubert de Oliveira Brízida-SEI, Honrique Costábile- SEI, Jaime Lerner- Prefeito de Curitiba, Carlos Paiva Lopes- Presidente da TELESP, Alexandru Solomon- TELESP, Luiz Carlos Moraes Rego-TELESP, César Ricardo Ceva- Videotex/TELESP, Francisco Mesquita Neto- S/A O ESTADO DE S. PAULO, Altino João de Barros-McCann-Erickson Publicidade, Mário Nelson Rondon Peres- IOB, Alberto Bugarib- IOB, Ricardo Oliveira Maciel- SEI, José Rubens Dória Porto- SEI, Carlos Eduardo Corrêa Fonseca- Itautec, José Eli s Ripper Filho- Instituto de Física- UNICAMP, Renato Gomes Perrone- IBM do Brasil, José Roberto Faria Lima- SISCO.

Coordenação: Pedro John Meinrath.

7.1.10- ENCONTRO BRASIL/JAPÃO

28 de outubro de 1982

Maksoud Plaza- São Paulo

41 participantes

Conferencistas: Hiroshi Saito (ECAUSP) e outros especialistas brasileiros da área

7.1.11- NOVOS MÉTODOS DE PREVISÃO PARA PLANEJAMENTO E TOMADA DE DECISÃO (Cf. doc.)

24 a 26 de novembro de 1982

Maksoud Plaza- São Paulo

35 participantes

Conferencista: Spyros Makridakis- INSEAD

7.1.12- A MODERNA ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL PARA TOMADA DE DECISÃO EM GRUPO

18 e 19 de agosto de 1983

Maksoud Plaza- São Paulo

26 participantes

Conferencista: James Stevenson- USC

7.1.13- EFICÁCIA GERENCIAL E QUALIDADE DE VIDA (Cf. doc.)

18 e 19 de outubro de 1983

Maksoud Plaza- São Paulo

40 participantes

Conferencista: Paul Lee Evans- INSEAD

7.1.14- O IMPACTO DA AUTOMAÇÃO NO FUTURO DOS SERVIÇOS FINANCEIROS

17 e 18 de abril de 1984

Maksoud Plaza- São Paulo

85 participantes

Conferencistas: Robert Moll, Moyses Gedanke e George E. Freund- da Arthur D. Little Consultores; Henrique Costabile (Citybank); Luis Carlos Trabuco Cappi (Bradesco); Orestes Hypolito (Unibanco); Leopoldo Antonio de Oliveira Neto (Itaú).

7.1.15- ESTRATÉGIAS PARA O SUCESSO EM UMA ÉPOCA DE CRISE (Cf. doc.)

20 e 21 de novembro de 1984

Maksoud Plaza- São Paulo

27 participantes

Conferencista: Dominique Héau- INSEAD

7.1.16- A CONJUNTURA ECONÔMICA MUNDIAL E A EMPRESA BRASILEIRA (Cf. doc.)

25 de março de 1985

Copacabana Palace- RJ

28 participantes

e

27 de março de 1995

Maksoud Plaza- São Paulo

60 participantes

Conferencista: Ezra Solomon- STANFORD UNIVERSITY

7.1.17- MARKETING DE SERVIÇOS (Cf. doc.)

22 e 23 de maio de 1985

Maksoud Plaza- São Paulo

39 participantes

Conferencistas: Marcos Henriquê Nogueira Cobra, Flávio Zwarg e Bóris Drizin, da FGV- SP.

7.1.18- AUTOMAÇÃO E REGULAÇÃO DE TRÁFEGO

1º e 2 de outubro de 1985

Maksoud Plaza- São Paulo

Conferencistas e especialistas franceses e brasileiros da área.

Apoio: ACTIM- Agence pour la Cooperation Technique, Industrielle et Economique /e/ Centre Français d'Information Industrielle et Économique.

7.1.19- MARKETING DE SERVIÇOS

31 de agosto de 1984

Parati- RJ

Coordenação, organização e acompanhamento do seminário "in company", para a Cia. Brasileira de Radiologia

Conferencista: Prof. Dr. José Augusto Guagliardi- FEA-USP.

7.2- NO EXTERIOR

7.2.1- Organização, coordenação e acompanhamento de grupos de executivos brasileiros participantes, na França, do *Projeto Fontainebleau*, curso desenvolvido, na cidade da mesmo nome, nas instalações do INSEAD- Institut Européen d'Administration des Affaires, para aperfeiçoamento nas áreas de: Marketing, Finanças, Recursos Humanos, Administração de Negócios e outras, tendo, também, frequentado as aulas.

7.2.1.1- IV Projeto Fontainebleau

26 de abril a 8 de maio de 1981

33 participantes

7.2.1.2- V Projeto Fontainebleau

25 de abril a 7 de maio de 1982

33 participantes

7.2.1.3- VI Projeto Fontainebleau

16 a 30 de setembro de 1983

17 participantes

7.2.1.4- VII Projeto Fontainebleau
14 a 28 de setembro de 1984
22 participantes

7.2.1.5- VIII Projeto Fontainebleau
8 a 21 de setembro de 1985
39 participantes

7.2.2- Organização, coordenação e acompanhamento de grupos de executivos brasileiros participantes, no Japão, do *Projeto Tokyo: O modelo japonês de administração e negócios*, que envolve desde Filosofia e Cultura Japonesa, passando por Filosofia dos Negócios, Pontos Fortes e Fracos do Sistema Gerencial Japonês, até Comunicação, Tomada de Decisão e Oportunidades de Negócios no Japão, tendo também, frequentado as aulas.

7.2.2.1- I Projeto Tokyo
23 de maio a 2 de junho de 1983
21 participantes

7.2.2.2- II Projeto Tokyo
31 de maio a 14 de junho de 1994
18 participantes

7.2.2.3- III Projeto Tokyo
8 a 19 de abril de 1985
13 participantes

7.2.3- Organização e coordenação dos grupos de executivos brasileiros participantes, nos Estados Unidos, do *Projeto California*, curso desenvolvido--na USC- University of Southern California, Los Angeles- USA--para aperfeiçoamento nas áreas de Comunicação Empresarial, Estratégias das Organizações, Marketing, Finanças, Administração do Tempo e outras.

7.2.3.1- V Projeto Southern California
30 de agosto a 12 de setembro de 1980
24 participantes

7.2.3.2- VI Projeto Southern California
14 a 25 de setembro de 1981
11 participantes

8- ATIVIDADES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS

8.1- ATIVIDADES DE REPRESENTAÇÃO JUNTO A ECAUSP

8.1.1- Membro titular do Conselho Departamental, como representante da categoria Mestre, no período de 1990 a 1992. (Cf. doc.)

8.1.2- Membro suplente da Categoria de Assistentes junto à Congregação, de março de 1995 a março de 1997.

8.1.3- Membro de mesa apuradora para Eleição de Coordenador e Suplente do Curso de Turismo do CRP- ECAUSP, 18 e 19/4/83.

8.2- CONSULTORIA

Consultora "ad hoc"

Entidade: SeSu MEC (Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação e Cultura)

Período: desde janeiro de 1998

Verificações "in loco" para autorização de Cursos de Turismo junto às seguintes instituições:

8.2.1- Centro de Ensino Superior de São Carlos-, mantido pela Associação de Escolas Reunidas de São Carlos- ASSER-São Carlos- SP ;

8.2.2- Instituto Superior do Oeste Paulista- mantido pela Associação Natalense de Educação e Cultura- Barretos- SP;

8.2.3- Centro Superior de Vila Velha- mantido pela Sociedade Educacional do Espírito Santo- Vila Velha- ES;

8.2.4- Instituto Superior de Ciências Aplicadas- mantido pela Associação Limeirense de Educação- Limeira- SP.

9- ATIVIDADES PROFISSIONAIS NÃO ACADÊMICAS

9.1- Câmara Municipal de Campinas. (Cf. doc.)

Período: dezembro de 1969 e janeiro/fevereiro de 1970

Atividades auxiliares, no levantamento, análise e classificação de cargos e funções da Câmara.

9.2- Levantamento e Pesquisas de Marketing Ltda. (Cf. doc.)

Período: 1970/71

Atividade: entrevistadora- estágio fornecido pelo CIE-E

9.3- Administração Regional de Pinheiros- PMSP (Cf. doc.)

Cargo: Estagiária de Relações Públicas

Período: Junho de 1972 a fevereiro de 1973

Atividades: levantamento junto a público interno; organização de cadastro; elaboração de manual de empregado; treinamento a público interno (programa de informações); campanha de esclarecimento aos munícipes, elaboração de organogramas e divulgação das atividades da Administração Regional.

9.4- Método Ltda.- Organizações Planejamento e Administração de Sistemas Empresariais. (Cf. doc.)

Período: abril a maio de 1973

Atividades: organização e supervisão dos exames de datilografia na cidade de Ribeirão Preto- SP, participação da equipe de avaliação dos exames de todo o estado de São Paulo.

9.5- Sindicato dos Lojistas do Comércio de São Paulo (Cf. doc.)

Cargo: Assessora de Relações Públicas

Período: maio de 1973 a março de 1974

Atividades: elaboração de projeto de implantação da assessoria; levantamento de público interno; organização de cadastro; preparação de correspondência; preparo e divulgação de *press-releases*; redação de artigos; bem como atividades relacionadas com a editoração da revista *LOJAS & LOJISTAS*- atividades relativas à organização de eventos.

9.6- CENTRETUR (Centro Nacional de Treinamento em Turismo)- Convênio EMBRATUR/CEBRAE (Cf. doc.)

Cargo: Instrutora de Treinamento

Período: maio a dezembro de 1974

Atividades: treinamento para chefias de empresas hoteleiras e similares, pelo método de supervisão T.W.I. (32 cursos-de treinamento, com 10 horas/aula cada um, por todo o Brasil); contatos com hotéis e restaurantes para divulgação dos cursos; elaboração de gráficos de treinamento e de relatórios

9.7- Departamento de Ciências Exatas e Tecnologia- Secretaria de Cultura, Ciência e Tecnologia (Cf. doc.)

Cargo: Técnica-pesquisadora

Período: novembro de 1977 a agosto de 1978

Atividades: Aplicação de formulário, para coleta de dados, junto a entidades ligadas à pesquisa em Ciência e Tecnologia;.

9.8- CRHE- Coordenadoria de Recursos Humanos do Estado- Seção de Apoio Técnico ao Desenvolvimento de Recursos Humanos (antigo DAPE) (Cf. doc.)

Cargo: Monitora de Treinamento

Área: Recursos Audiovisuais- 1º curso: de 24 a 28 de julho de 1978- 20 horas/aula

9.9- Children Television Workshop (New York) (Cf. doc.)

Período: dezembro de 1978

Atividades: entrevistas, análise de dados e assistência à coordenação, no projeto de pesquisa "TEN HEALTH MINUTES", desenvolvido junto à ECA/USP.

9.10- FUNAD/IA- Fundo de Pesquisa do Instituto de Administração da Faculdade de Economia e Administração da USP (Cf. doc.)

Período: junho a dezembro de 1979

Atividades: Consultoria, na área de Turismo, a grupo de trabalho incumbido da reorganização da EMBRATUR, compreendendo estrutura do órgão e das unidades, classificação e especificação de cargos e níveis de vencimentos.

9.11- ESTUDOS E COMUNICAÇÃO INTERNACIONAL LTDA. (Cf. doc.)

Período: maio a junho de 1980

Cargo: Representante Comercial

Atividades: Contatos, visando divulgação e vendas de cursos de inglês, junto a executivos.

9.12- DIAGRAMA COMUNICAÇÕES LTDA/GRUPO VISÃO (Cf. doc.)

Cargo: Assistente de Seminários

Período: julho de 1980 a setembro de 1981

Cargo: Coordenadora de Seminários- Área Financeira

Período: setembro de 1981 a julho de 1982

Atividades: Elaboração, acompanhamento e execução do planejamento financeiro de todos os seminários realizados pela Diagrama, no Brasil e no exterior. Contatos com fornecedores de serviços. Controle do recebimento de propostas de agências de viagem e turismo, intérpretes, recepcionistas, hotéis e equipamentos de tradução simultânea. Elaboração de quadros para acompanhamento e aprovação das propostas. Elaboração de contratos para professores e representantes de vendas. Controle dos recebimentos de pagamentos de seminários.

Cargo: Coordenadora de Seminários- Área de Planejamento

Período: julho de 1982 a março de 1986

Atividades: Acompanhamento da concorrência, tendências e necessidades de mercado. Levantamento de possibilidades de novos seminários. Contatos com conferencistas, clientes e associações. Elaboração da plano anual. Organização geral e específica de cada evento. Acompanhamento e avaliação dos seminários realizados pela empresa no Brasil e no exterior.

10- OUTRAS ATIVIDADES

10.1- OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

10.1.1- Participação do Projeto Rondon IX (Cf. doc.)

Local: Gama- DF

Data: 2/1 a 12/2/72

10.1.2- Participação do Projeto Rondon XI

Local: Muaná- Ilha de Marajó- PA

Data: janeiro a fevereiro de 1972

10.1.3- FUVEST (Fundação Universitária para o Vestibular) (Cf. doc.)

Auxiliar de coordenação da 1ª e 2ª fases dos Vestibulares de 1977 a 1986.

10.1.4- Projeto Rondon- Operação Especial "Ensino do 1. Grau"- atuação em escolas carentes da Grande São Paulo (Cf. doc.)

Período: outubro a novembro de 1977

10.2- OUTROS CURSOS

10.2.1- Terapia Natural

Prof. Zenzo Yamamoto

Data: outubro de 1984

Local: São Paulo

10.2.2- Yoga Psicossomática

Profa. Rachel Flint

Data: 1984

Local: SESC- SP

10.2.3- Biodança

Prof. Herclílio Raffaini

Data: 1992 a 1995

Local: Ribeirão Preto

10.2.4- Tai-Chi-Chuan

Data: de 1995 a 1998

10.3- APROVAÇÃO EM CONCURSOS PÚBLICOS

10.3.1- Estagiária de Relações Públicas, indicada para a Secretaria de Turismo e Fomento do Estado de São Paulo, em setembro de 1972.

10.3.2- Técnico de Censura, em dezembro de 1976.

10.4- VIAGENS INTERNACIONAIS DE TURISMO E ESTUDO

10.4.1- França- Paris, Fontainebleau, Val du Loire, Reims, Charbourg, Le Havre, Rouen, Versailles, Chartres, Melun, Le Mans, Dieppe, Amiens, Mont Saint Michel, Épernay, Chaumont, Strassbourg, Colmar, Nantes, Blois e Órleans.

10.4.2- Suíça- Genebra, Lausanne, Montreux.

10.4.3- Itália- Roma, Milão, Veneza, Florença, Nápoles, Capri.

10.4.4- Estados Unidos- New York, Los Angeles, Anaheim- Disneyland.

10.4.5- Japão- Tokyo, Kobe, Tsukuba, Osaka, Nikko, Kyoto, Nara, Pearl Island.

10.4.6- China- Hong Kong.

10.5- CURSOS DE IDIOMAS ESTRANGEIROS

10.5.1- Conversação Intensiva em Inglês
Laboratório de Idiomas Cyll- 80 horas/aula
julho de 1968

10.5.2- Curso Trienal de Língua Italiana (Cf. doc.)
Istituto Culturale Italo-Brasileiro
1973 a 1975

10.5.3- Curso Básico de Inglês Intensivo (Cf. doc.)
Alumni Association
agosto de 1975 a setembro de 1976

10.5.4- Conversation II (Cf. doc.)
Alumni Association
março e abril de 1977

10.5.5- Fluency I (Cf. doc.)
Alumni Association
maio e junho de 1977

10.5.6- Writing I (Cf. doc.)
Alumni Association
agosto a novembro de 1977

10.6- BOLSA DE ESTUDOS OBTIDA

Natureza da bolsa: Curso Básico de Inglês Intensivo (Cf. doc.)
Concedida por: Alumni Association
Data: outubro de 1975 a setembro de 1976

10.7- HOMENAGENS RECEBIDAS

Professor homenageado, do Curso de Turismo, pelas turmas de formandos de 1991, 1992 e 1993 da ECAUSP. (Cf. doc.)

Diploma de Honra ao Mérito- Prêmio INTERCOM 96, pela orientação do Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação em Relações Públicas, em 1995, da aluna Fernanda Brunzizian, intitulado "Relação Públicas para crianças". (Cf. doc.)

Cartas de recomendação e agradecimento de: Centre Français d' Information Industrielle et Économique, INSEAD- Institut Européen d' Administration des Affaires: Michael Brimm, Marc Bertonèche, Spyros Makridakis, Paul Evans, Siegi Schrinner. (Cf. doc.)

ANEXOS**ANEXO 1- CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO- MESTRADO- DISCIPLINAS CURSADAS COMO ALUNA ESPECIAL**

Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo- São Paulo- SP

- 1- "O Fenômeno Artístico e a Abordagem Sociológica" (Cf. doc.)
 Profa. Dra. Yolanda Lhullier dos Santos
 1º semestre de 1978- Nível: A
- 2- "Estudos sobre Formas Específicas da Arte Barroca em Minas Gerais" (Cf. doc.)
 Prof. Dr. Wolfgang Pfeiffer
 1º semestre de 1979- Nível: A
- 3- "Comunicação e Personalidade " (Cf. doc.)
 Profa. Dra. Vera Lagoa
 2º semestre de 1978- Nível: A
- 4- "As Ordens Religiosas e as Confrarias na Evolução do Barroco Brasileiro" (Cf. doc.)
 Prof. Dr. Wolfgang Pfeiffer
 1º semestre 1979- Nível: A
- 5- "Técnicas Psicodramáticas Aplicadas ao Ensino I" (Cf. doc.)
 Prof. Dr. Clóvis Garcia
 1º semestre 1979- Nível: A
- 6- "Resenha Crítica da Literatura sobre as Artes do Barroco no Brasil" (Cf. doc.)
 Prof. Dr. Wolfgang Pfeiffer
 2º semestre 1979- Nível: A
- 7- "Técnicas Psicodramáticas Aplicadas ao Ensino II" Prof. Dr. Clóvis Garcia (Cf. doc.)
 2º semestre 1979- Nível: A
- 8- "Os Elementos de Luz e Cor na Pintura do Barroco- de Caravaggio a Rembrandt" (Cf. doc.)
 Prof. Dr. Wolfgang Pfeiffer
 1º semestre 1980- Nível: A
- 9- "O Romantismo na Pintura- de 1750 a 1850" (Cf. doc.)
 Prof. Dr. Wolfgang Pfeiffer
 2º semestre 1980- Nível: A
- 10- "Propaganda Política: Uma Introdução Histórico-Sociológica" (Cf. doc.)
 Prof. Dr. Fernando Leite Perrone
 1º semestre 1981- Nível: B

11- "Propaganda Política II - Textos Contemporâneos" (Cf. doc.)

Prof. Dr. Fernando Leite Perrone

2º semestre 1991- Nível: A

12- "Propaganda Política III - Metodologia de Pesquisa" (Cf. doc.)

Prof. Dr. Fernando Leite Perrone

1º semestre 1982- Nível: A

13- "Aspectos Qualitativos e Quantitativos da Publicidade em Rádio e Televisão" (Cf. doc.)

Prof. Dr. Modesto Farina e colaboração do Prof. Francisco Assis Martins Fernandes

2º semestre 1992- Nível: A

ANEXO 2- CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO- MESTRADO- DISCIPLINAS CURSADAS COMO ALUNA REGULAR

Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo- São Paulo- SP

1- "Estudo no Campo da Cibernética" (Cf. doc.)

Prof. Dr. Osvaldo Sangiorgi

1º semestre 1983 Nível: A- 9 créditos

2- "Cibernética Pedagógica" (Cf. doc.)

Prof. Dr. Osvaldo Sangiorgi

2º semestre 1983 Nível: A - 9 créditos

3- "A Empresa no Contexto Social e da Comunicação" (Cf. doc.)

Prof. Dr. Ary Carvalho

1º semestre 1984 Nível: B - 9 créditos

4- "Relações Humanas e Comportamento Humano nos Grupos de Trabalho"

(Cf. doc.)

Prof. Dr. Ary Carvalho

2º semestre 1984 Nível: B - 9 Créditos

5- "Turismo e Política de Desenvolvimento I" (Cf. doc.)

Prof. Mário Carlos Beni

1º semestre 1985 Nível: A - 9 créditos

6- "Planejamento e Organização de Empresas de Comunicação" (Cf. doc.)

Prof. Dr. Gileno F. Marcelino

2º semestre 1985 Nível: B - 9 créditos

7- "Análise Econômica e Social do Turismo" (Cf. doc.)

Profa. Dra. Diva B. Pinho

2º semestre 1985 Nível: A - 9 créditos

8- "Estudo de Problemas Brasileiros" (Cf. doc.)

Profa. Dra. Elza Dias Pacheco

1º semestre 1985 Nível: A - 2 créditos

**ANEXO 3- CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO- DISCIPLINAS CURSADAS
COMO ALUNA REGULAR- DOUTORAMENTO**

1- Sistemas de Turismo II (Cf. doc.)

Prof. Dr. Mário Carlos Beni

2º semestre de 1993 Nível: A - 9 créditos

2- Sistemas de Turismo I (Cf. doc.)

Prof. Dr. Mário Carlos Beni

1º semestre de 1994 Nível: A - 9 créditos

3- Evolução da pesquisa científica em Turismo: o pensamento internacional e a realidade brasileira (Cf. doc.)

Profa. Dra. Miriam Rejowski de Carvalho

2º semestre de 1994 Nível: A - 9 créditos

4- Seminário: Planejamento e análise da Turismo sob o enfoque dos agentes operadores (Cf. doc.)

Profa. Dra. Beatriz Helena Gelas Lage

2º semestre de 1994 12 créditos, em Atividades Programadas

**ANEXO 4- RELAÇÃO DOS LOCAIS EM QUE FOI MINISTRADO
TREINAMENTO, POR ORDEM DE OCORRÊNCIA- CENTRETUR/
EMBRATUR**

LOCAL	CIDADE	EST.	N.CURSOS
LUXOR HOTEL	RIO DE JANEIRO	RJ	1
HOTEL NACIONAL	RIO DE JANEIRO	RJ	1
IMPERIAL HOTEL	BRASILIA	DF	1
HOTEL SANTA ROSA	CUIABÁ	MT	1
PALACE HOTEL	CUIABÁ	MT	1
HOTEL RAIJOMAN	RIO BRANCO	AC	1
INÁCIO HOTEL	RIO BRANCO	AC	1
RESTAURANTE DON FABRIZIO	SÃO PAULO	SP	1
HOTEL ELDORADO	SÃO PAULO	SP	3
HOTEL MALIBU	CABO FRIO	RJ	1
COLONIAL HOTEL	CABO FRIO	RJ	1
HELENA HOTEL	CABO FRIO	RJ	1
CHURRASCARIA MAJÓRICA	PETRÓPOLIS	RJ	1
HOTEL CASABLANCA	PETRÓPOLIS	RJ	1
PARQUE HOTEL	ARARUAMA	RJ	1
HOTEL BABY	ARARUAMA	RJ	1
RESTAURANTE LAMAS	RIO DE JANEIRO	RJ	1
HOTEL SOL IPANEMA	RIO DE JANEIRO	RJ	1
BAR RESTAURANTE OPEN	RIO DE JANEIRO	RJ	1
HOTEL CANADÁ	RIO DE JANEIRO	RJ	1
SCOTCH BAR E RESTAURANTE	SÃO PAULO	SP	1
ALFRED HOTEL	CAXIAS DO SUL	RS	1
CITY HOTEL	CAXIAS DO SUL	RS	1
HOTEL UMBU	PORTO ALEGRE	RS	1
HOTEL SÃO LUÍS	PORTO ALEGRE	RS	1
HOTEL IMPERIAL	PORTO ALEGRE	RS	1
HOTEL LIDO/HOTEL EMBAIXADOR	PORTO ALEGRE	RS	1
FACULDADE DE TURISMO IDEAL	SÃO PAULO	SP	3